

חדר משלך

מה שטוב לנשים, מה שרע לנשים וכל מה שבאמצע

רוצה להיות שכירה מהבית?

לשם העולם הולך: לא רק עצמאיים עובדים מהבית. גם שכירים (ובעיקר שכירות) בוחרים לעשות את זה, ובמשרה מלאה. מתברר שזה משתלם לכולם

מאת ענת חרדכי

ארו לעצמכם חיים שבהם אתם עובדים ומקבלים משכורת, כמו כל שכיר אחר, אבל לא מבזבזים שעות על נסיעות אל המשרד וממנו, או על ענייני פוליטיקה פנימית וגם לא מוציאים הון על טיפות ובגדים ייצוגיים.

יש דבר כזה? לאחרונה, יותר ויותר. מסביב נפתחים עוד ועוד עסקים נותני שירותים, שעובדיהם מועסקים מהבית, ורבים מאלה הם עסקים של נשים המעסיקים נשים.

אתי זומר (43) מבאר טוביה היא בעלת עסק כזה. OFFISENSE, החברה לשירותי משרד וירטואלי שהקימה לפני כשנה וחצי, מפעילה המישה עובדים בבתיהם, המצויים בגדרה, אשקלון, מושב כוכב מ"ב כאל ומודיעין. בעבר, הייתה אתי שכירה בכירה בחברות היי טק. לפחות פעמיים בחודש עזבה את הבית ואת שלושת הילדים (17, 13, 5), ונסעה בענייני עסקים ברחבי העולם. גם כששהתה בארץ עברה שעות מטרופות ובקושי נראתה בבית. לפני שנתיים החליטה לעשות שינוי והיום, היא עובדת בעיקר מהבית וגם מעסיקה ארבע נשים וגבר, שעובדים כך.

גם רותם שדה (32) מרמת השרון היא בעלת עסק נטול משרד, חדר ישיבות, מקומות חניה או מטבח חוץ. רותם, אם לשניים (שלוש ושנה), למדה משפטנים ופיתחה גם קריירת עיתונאות ודוברות. לאחר שנישאה וילדה, החליטה לשנות כיוון ולעבוד מהבית והקימה את GOODNEWS, משרד יחסי ציבור וייעוץ תקשורתי, המשרת עשרות עסקים של נשים המספקים שירותים בתחום ההיריון, הלידה וההורות, בעזרת שתי עובדות, תושבות רמת השרון, שגם הן עובדות מביתהן.

איך זה עובד?

אתי זומר בנתה מערכת ממוחשבת המאפשרת לספק לבעלי עסקים קטנים ובינוניים בכל רחבי הארץ מגוון שירותי משרד, כמו מענה טלפוני,

ניהול חשבונות, שירות לקוחות וכדומה. כל עובדת שמצטרפת מקבלת לביתה אונייה ומחשב נייד, המחובר לשרת המרכזי הניצב בחדר העבודה הקטן בביתה של אתי. העובדת מקצה לעצמה בבית פינה או חדר עבודה, ואחראית לכמה לקוחות שלהם היא נותנת שירות, לפי שעות או לפי פרויקט. המערכת הממוחשבת סופרת את השעות והשירותים שמקבלת הלקוח, ואילו העובדת משרתת את הלקוחות במשרה מלאה, משמונה וחצי בבוקר עד חמש אחר הצהריים - ממש כמו ביום עבודה שגרתי במשרד רגיל.

בחודש וחצי האחרונים יש גם גבר שכיר בחבורה. גארי ברוס ממודיעין, עולה חדש מאנגליה, שאחראי לתחום הטכנולוגי, כדי שאתי - שהציבה לעצמה למטרה להגיע ל-15 עובדות בתוך שנתיים - תוכל לעסוק בשיווק ובפיתוח.

את חושבת להעסיק עובדות מהבית?

- חשוב לגייס עובדים המסוגלים לעבוד בצורה כזו. לבחור רק כאלה שלא זקוקים לפיקוח מתמיד ולדרבון צמוד, וגם לא להתחככות מתמדת באנשים אחרים. אתי זומר בחרה למיין את העובדים שלה בעזרת אבחון גרפולוגי. רותם שדה פיתחה חוברת הכשרה הכוללת נהלים ושיטות עבודה מפורטות, המבחינה לעובדים חדשים מה בדיוק מצופה מהם.

- חשוב לדעת שלעובד שכיר המועסק בביתו, יש יחסי עובד מעביד עם מעסיקיו והוא נחשב לעובד לכל דבר ועניין, הזכאי לכל ההטבות הסוציאליות המועגנות בחוק (חופשה שנתית, הבראה, תלוש משכורת, שכר מינימום לפחות, חזר הוצאות נסיעה, כשיוצאים מהבית למטרות עבודה וכדומה).



● איך בנוי יום עבודה של עובדת בהברה?

"קודם כל, לא צריך להתעורר בחמש וחצי או שש בבוקר ולמהר לאוטובוס, או לרכבת, כדי להגיע בזמן למשרד", מסבירה טלי אביב (35), מאשקלון, שעד לפני חצי שנה עבדה בחברת גדל"ץ והשקיע עות בתל אביב. "גם לא צריך להתלבש ולהתאפר. כשמתחיל יום העבודה, אני פשוט נכנסת לחדר, מתיישבת מול המסך ועובדת. ממש כמו במשרד, אבל בבית שלי. ולא - אי אפשר להעמיד סדר על הגז או לתלות כביסה, כי יש לוחות זמנים ומשימות שצריך להשלים כל הזמן. יש לי הפסקת צהריים של חצי שעה, ואם אני צריכה ללכת לשירותים או לעי שות משהו, אני מבקשת מהבנות האחרות להחליף אותי לכמה דקות, כי כולנו מכירות את כל הקלר חות. בשעה ארבע וחצי אני מתחילה להוציא דו"חות ללקוחות ובחמש מסתיים יום העבודה".

● לא קשה להיות לבד כל היום?

"לא. אני כל הזמן מדברת עם אנשים כנותנת שירות. אנחנו שומרות על קשר מתמיד אחד עם השנייה בטלפון ובצ'אט שפתוח כל הזמן ומהר מאוד גם הפכנו לחברות, שאפילו יוצאות יחד".
"אנחנו נפגשות פעם בשבוע ליום עבודה ועד כונים אצל אתי", מבהירה יפעת מנחם (32), מגדרה.

טלי רייכל: "צריך משמעת עבודה גבוהה, כי רמת הפיתויים בבית עצומה. הרי תמיד יש מה לעשות"

היא נשואה ואם לשניים (חמש ושנתיים), ועובדת בבית כבר חודשיים. "הפגישה השבועית, שאליה כל אחת מגיעה עם המחשב הנייד שלה, מספקת הודמי נות גם להתלבש ולהתאפר".

יפעת, מנהלת משאבי אנוש בעבר, חזרה לעבוד כרגיל לאחר הלידה הראשונה, אך כשנולדה בתה, לפני כשנתיים, בחרה לשנות את אורח חייה. "הפי תרון שאתי מציעה התאים לי מאוד. הוא מאפשר לי להיות ממוקדת במשימות, לעבוד ולהספיק, בלי לבזבז זמן על סמול טוק ופוליטיקה ארגונית. אני רוצה להיות אמא אבל גם לעבוד וזו דרך מצוינת לעשות את זה".

ורד ובר (34) מכוכב מיכאל עבדה בקופת חולים "מכבי" כמשך כעשור, שבמהלכו גם ילדה שלושה ילדים (3, 6, 8). "זוהי לא היה קל, כי צריך כל הזמן לדאוג לבייביסיטרים, להסעות לחוגים ולהכנת שיעורים. לפני כשנה וחצי החלטתי להפסיק לעבוד ולהיות רק אמא, אבל זה לא הספיק לי. ואז הגעתי אל אתי. אצלה, אני יכולה לעבוד כמנהלת משרד לכל דבר, אבל אצלי בבית.

"בבוקר אני שולחת אותם לגן ולבית הספר ומי ספיקה לסדר קצת ולארגן לפני תחילת יום העבודה. כשהם מגיעים בשלוש, יש לי הפסקה של חצי שעה, המאפשרת לי לקבל אותם, לשמוע מה קרה ולאכול איתם ארוחת צהריים ואז, כל אחד הולך לענייניו, עד חמש. כולנו בבית ולא צריך בייביסיטר והילדים יודעים שאני פה, אבל עובדת. ובחמש - אני בבית, כי אין פקקים. גם בבוקר אין את המרתון המטרף והלחץ, ויש לי הזדמנות לארוחת בוקר עם הילדים. "שמתחיל יום העבודה, אני מתפקדת כמזכירה לכל דבר ועניין. עובדת בי 100 ואין

המשך

יש מי שמחייך אליהם ונמצא פה, גם אם אני לא יכולה להתפנות אליהם מיד. בעיה אחרת היא, שלפעמים קשה לי להתנתק ממה שקורה עם הלקוחות שלי, גם אחרי שעות העבודה. כי אני בבית, ומאוד מסקרן אותי לדעת אם לקוח שביקש חומר מסוים קיבל אותו ואיך הגיב. לפעמים זה ממש ממכר..."

לא רק לאמהות

לא רק אמהות לילדים נהנות מצורת ההעסקה הזו, מבהירות עובדותיה של רותם שרה. "אני נישאתי לאחרונה ועכשיו אני רוצה להרות", אומרת טלי רייכל, 36, העובדת מבינה כבר חצי שנה. לפני כן, עברה שנים בתחום ההפקות בטלוויזיה וברדיו. "כשמעסיק שומע שזה שאת מתכננת, לא קל למצוא עבודה. כשרותם סיפרה לי איך עובדים אצלה, בשנייה הראשונה אמרתי שאני לא בטוחה שאוכל לעבוד כך. אני רגילה למיליון אנשים סביבי ותמיד חשבת שלא אוכל להיות כל כך הרבה שעות לכד. אבל ברגע שהבנתי מה עושים, נעלמו לי הספקות."



"הפתיע אותי לגלות בעצמי את היכולות החדשות האלה. כי גם היום אני קמה בבוקר ומתלבשת, בדיוק כמו בעבר. אלא שבמקום לצאת לכבישים, אני עובדת לחדר העבודה שלי ומתחילה לעבוד. כמוכן מצטרף משמעת עבודה גבוהה, כי רמת הפיתויים בבית עצומה. הרי תמיד יש לנקות/לסדר/להכין משהו. אבל כולנו בקשר רציף, כל הזמן, עם עשרות שיחות טלפון ועדכוני נים במייל. כדי שיהיה גם כסף, אנחנו יוצאות להליכות בלילה או לשתות משהו יחד ופעם בשבוע אנחנו נפגי

להעמיד כביסה או לנקות. אני מתיישבת ליד השולחן, לפעמים בפגי'מה, ועובדת. גם זה יתרון גדול, כי לא צריך להשקיע הון במלתחה. בבית, את יכולה לעבוד בבגדים שבהם גוח לך. את חופשייה. "מבחינתי, זו צורת העבודה האידיאלית. אני לא מבינה איך לא חשבו על זה קודם. לא רק משום שאפשר להיות יותר עם הילדים, ואפילו לא צריך לקחת חופ'

למה כדאי להעסיק שבידים אהבית?

- כי זה חוסך עלויות תפעול (כמו שכירות, ארנונה, חשמל, מים, ציודי מטבח וחדרי שירותים וכדומה).
- כי זה מפחית את ההיעדרויות מהעבודה (עקב מחלת ילדים או קשיים עם הנייביסיטר).
- כי זה מגביר את שביעות הרצון של העובדים (כי הם יותר בבית ולא מבזבזים זמן על מה שלא קשור לעבודה).
- כי עובדים מהבית נהנים מאמון נוסף של המעסיק וחשים שמעריכים אותם לפי קריטריונים ביצועיים ולא לפי המעמד החברתי, המעורבות בפוליטיקה הארגונית, עומק המחשופ או משך הזמן שבו האורות עוד דולקים במשרד.

טלי אביב: "לא צריך להתעורר בחמש וחצי בבוקר ולמהר לאוטובוס כדי להגיע בזמן למשרד. גם לא צריך להתלבש ולהתאפר. כשמתחיל יום העבודה, אני פשוט נכנסת לחדר, מתיישבת מול המסך ומתחילה לעבוד"

שות לארוחת בוקר, שבה מתפנקים אבל גם מעדכנים ומתעדכנים". "אני בכלל תכננתי להיות גננת, והכרתי את רותם כי הייתי השמרטפית של ילדיה" מספרת איובל קופץ (26). "מאוד סקרנה והקסימה אותי צורת העבודה שלה והשתלבתי בתחום המלהיב הזה - בלי כל ידע מוקדם. היום, אני ממש מכורה לעבודה הזו, שקל מאוד להישאב לתוכה. כששמע צליל האוטולוק, גם מאוחר בלילה, אין מצב שאני לא אלך למחשב, כדי לראות מה קרה ללקוחות שלי, או מה עיתונאים צריכים ממני. כי כשאת עובדת מהבית, אין לך יותר גבולות ברורים".

שות מחלה כשהם חולים, אלא גם מפני שיותר מעניין לעבוד כך. לי, למשל, יש כמה לקוחות, שבאים מתחרים מים שונים ואני לא עושה עבודה מונוטונית". גם קרינה ישראל (41) מגדרה מרוצה. בעבר, ניהלה משרדים שונים וגם גידלה שני ילדים (9-13). היום היא ממשיכה לנהל משרדים, כמה בו זמנית, מהבית. "ומאוד מעניין לי. כשהילדים מגיעים

"ולכן - מה שחשוב בצורת ההעסקה הזו היא הת' שוקה", מסכמת רותם שרה, בעלת המשרד. "כמעט קה, את צריכה לתת אמון. למי שחשדן קשה לשרוד בצורת העבודה הזו, שבה לא רואים את העובדים, רק מקבלים מהם תוצרת. לכן, חשוב למצוא את העובדות שיש להן רצון לעשות, לא כי מפקחים עליהן אלא כי אכפת להן".



הבהרה
 בניגוד לנאמר בכתבה "מתכננת להביא ילד לכד?" בגיליון מ-30.11.09, אימהות חדר הוריות אינן זכאיות לפטור או להנחה בתשלום אגרת הטלוויזיה.